

以體感科技體驗輕撫稻穗到聞香品酒

豐富旅遊互動趣味

動機與挑戰

- 霧峰佳釀馳名國際，釀酒工廠遊客絡繹不絕

霧峰為台中市南端交通樞紐，也是南投縣與台中市之間重要的交通孔道，為前往日月潭必經據點。霧峰在前台灣民意最高機關台灣省議會（現為立法院中部辦公室）的設置下，成為台灣民主化的代表地之一。

霧峰西側盆地以種植水稻為主，是「霧峰香米（益全香米）」的發源地，由霧峰農會酒莊以霧峰香米所釀造的「初霧純米吟釀」為最具代表性的台灣清酒，2018 年拿下 ISW

（Meiningers International Spirits Award）德國國際烈酒評鑑金牌獎，過去吸引不少遊客慕名前來，佳釀馳名國際。

而到訪遊客都希望能參觀釀酒工廠，期能以近距離接觸、了解霧峰清酒的釀造過程。但霧峰農會酒莊考量製酒品質、衛生管理等，過去只能讓遊客透過靜態牆板圖片及人員介紹，了解製酒設備及過程，讓旅遊不免多了一絲遺憾。過去霧峰農會酒莊在數位行銷上，已運用如 Line、Facebook 等社群工具推動數位行銷工作，未來的數位轉型重點，是希望運用科技方案，提升遊客在霧峰的旅遊消費體驗。

策略與方向

- 霧峰農會酒莊打造五感體驗，扮演數位轉型重要推手

霧峰農會酒莊在資策會數位轉型諮詢輔導後，評估目前服務缺口，以提升整體互動性為目標，積極串聯霧峰觀光景點，在資策會輔導下打造 AR（Augmented Reality，擴增實境）互動尋寶導覽、360 度環景地圖，並引導民眾透過互動遊戲方式，探訪立法院民主議政園區、議蘆會館等各個經典地標，體驗一場具知性且豐富的互動之旅。

在霧峰農會酒莊中，遊客可藉由 VR (Virtual Reality · 虛擬實境) 裝置體驗包括眼觀、耳聽、風吹、拂稻、聞香等。透過 VR 裝置，體驗駕駛著滑翔翼飛越合歡山、降落在金黃色稻田中、撫弄飽滿的稻穗、進入釀酒區聞到陣陣酒香、手捧米粒感受釀酒師傅追求極致的造酒精神，最後脫下 VR 裝置，品嚐面前擁有甜、酸、辛、鮮、苦五味的清酒。

於立法院民主議政園區裡，則在園區各地標中加入虛擬獅「民民」角色，藉互動遊戲方式，引導民眾探訪議蘆會館等各個經典地標，進行一場知識與趣味的體感互動之旅，如圖 1 所示。



▲ 圖 1 霧峰酒莊打造清酒釀飲五感體驗

資料來源：資策會，2021 年

成效與價值創造

● 數位科技融合在地觀光，豐富歷史與文化記憶

利用數位轉型與科技創意，融合在地的清酒文化與深度古蹟知識之旅，讓遊客觀光旅遊的同時，也能深入霧峰的各處特色景點，體驗小鎮歷史和文化記憶。

成功關鍵

● 透過數位體感科技，結合在地觀光，吸引遊客造訪